

CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH przez Firmę ComNet Multimedia Sp. z o.o. dla osób indywidualnych

Obowiązuje od 01.06.2021 roku

I. Opłaty Przyłączeniowe do sieci Operatora

Instalacja Zakończenia Sieci – Przyłącze do budynku	990,00
Aktywacja Urządzenia Końcowego – Montaż urządzenia u Klienta	99,00
Aktywacja dodatkowego urządzenia / routera / STB	100,00
Aktywacja numeru przeniesionego	30,00
Aktywacja numeru z puli operatora	5,00
Router AIR	250
Router FIBER Światłowodowy – 2,4 GHz	300
Router FIBER Światłowodowy dwuzakresowy – 2,4 GHz + 5 GHz	350
STB - Dekoder IPTV	250,00
Dzierżawa STB- Dekoder Aris / MAG/ miesięczne	10,00
Dzierżawa STB- Dekoder Aris 4K z opcją dysku/ miesięczne	16,00

W przypadku braku istnienia infrastruktury sieci w danej lokalizacji, a także w przypadku specjalnych warunków technicznych ceny przyłączeniowe wyceniane są indywidualnie i mogą ulec zmianie.

II. Opłaty abonamentowe miesięczne za dostęp do Sieci Operatora

1. Dostęp do Sieci Internet światłowodowy (przy wyborze tylko jednej usługi = samodzielna usługa)

Umowa bezterminowa:

Nazwa taryfy	Fiber S	Fiber M	Fiber L	Fiber XL
Specyfikacja	100 Mb/s / 25 Mb/s	200 Mb/s / 50 Mb/s	400 Mb/s / 100 Mb/s	800 Mb/s / 200 Mb/s
Prędkość pobierania	do 100 Mb/s	do 200 Mb/s	do 400 Mb/s	do 800 Mb/s
Prędkość wysyłania	do 25 Mb/s	do 50 Mb/s	do 100 Mb/s	do 200 Mb/s
Kwota netto	56,91	65,04	81,30	97,56
VAT 23%	13,09	14,96	18,70	22,44
Kwota brutto	70,00	80,00	100,00	120,00

Abonament za jeden dzień jest równy 1/30 abonamentu miesięcznego.

2. Dostęp do Sieci Internet radiowy (przy wyborze tylko jednej usługi = samodzielna usługa)

Umowa bezterminowa:

Nazwa taryfy	Air S	Air M	Air L *	Air XL*
Specyfikacja	do 10 Mb/s / 1 Mb/s	do 15 Mb/s / 2 Mb/s	do 25 Mb/s / 3 Mb/s	do 40 Mb/s / 5 Mb/s
Prędkość pobierania	do 10 Mb/s	do 15 Mb/s	do 25 Mb/s	do 40 Mb/s
Prędkość wysyłania	do 1 Mb/s	do 2 Mb/s	do 3 Mb/s	do 5 Mb/s
Kwota netto	48,78	56,91	65,04	73,17
VAT 23%	11,22	13,09	14,96	16,83
Kwota brutto	60,00	70,00	80,00	90,00

*Oferta ograniczona terytorialnie

Abonament za jeden dzień jest równy 1/30 abonamentu miesięcznego.

3. Telefon – bezterminowa w pakiecie z internetem:

Nazwa taryfy	Fon S	Fon M	Fon L	FON XL
Specyfikacja	50 minut do wydzwonienia w abonamencie na rozmowy stacjonarne krajowe / miesięcznie	200 minut do wydzwonienia w abonamencie na rozmowy stacjonarne krajowe / 50 minut na rozmowy komórkowe krajowe / miesięcznie	300 minut do wydzwonienia w abonamencie na rozmowy stacjonarne krajowe / 200 minut na rozmowy komórkowe krajowe / miesięcznie	Nielimitowane rozmowy stacjonarne krajowe i komórkowe krajowe / miesięcznie
Kwota netto	24,39	36,59	52,85	80,49
VAT 23%	5,61	8,41	12,15	18,51
Kwota brutto	30,00	45,00	65,00	99,00

Usługa telefoniczna w pakiecie bez internetu lub jako samodzielna usługa – wyceniana jest indywidualnie wg kosztorysu



4. Telewizja – samodzielna usługa – bezterminowa:

Nazwa taryfy	START HD	MIKRO HD	MINI HD	Wielotematyczny HD	Wielotematyczny SupetHD
Specyfikacja zgodna z aktualną ofertą programową	48 kanałów w tym 24 w najwyższej jakości HD. Dostępny tylko w pakiecie z internetem	80 kanałów w tym 46 w najwyższej jakości HD. Dostępny tylko w pakiecie z internetem	140 najpopularniejszych kanałów w tym 79 w jakości HD	177 kanałów w tym 100 w jakości HD	190 kanałów w tym 112 w najwyższej jakości HD
Kwota netto	16,67	32,41	50,93	74,07	92,59
VAT 8%	1,33	2,59	4,07	5,93	7,41
Kwota brutto	18,00	35,00	55,00	80,00	100,00
Nazwa taryfy	PLUS TV	KORZYSTNY TV	BOGATY TV PLUS		
Specyfikacja zgodna z aktualną ofertą programową	82 kanały w tym Minimum 20 gwarantowanych	138 kanałów w tym minimum 35 gwarantowanych	172 kanały w tym Minimum 40 gwarantowanych		
Kwota netto	45,37	63,89	73,15		
VAT 8%	3,63	5,11	5,85		
Kwota brutto	49,00	69,00	79,00		

5. Usługi mobilne- usługa dodatkowa do Internetu światłowodowego

Nazwa taryfy	Mini MOBILE	Standard MOBILE	Optima MOBILE	Ultra MOBILE
Specyfikacja zgodna z ofertą abonamentową	Rozmowy komórkowe stacjonarne bez limitu, SMS 0,19 zł i MMS 0,29 zł Pakiet Internetu 5 GB	Rozmowy komórkowe i stacjonarne bez limitu, SMS i MMS bez limitu Pakiet Internetu 10 GB	Rozmowy komórkowe stacjonarne bez limitu, SMS i MMS bez limitu Pakiet Internetu 15 GB	Rozmowy bez SMS/MMS bez limitu, Pakiet Internetu 30 GB w kraju 3,79 GB Internetu w UE
Kwota netto	48,78	56,91	65,04	73,17
VAT 23%	11,22	13,09	14,96	16,83
Kwota brutto	60,00	70,00	80,00	90,00

6. Internet LTE- usługa dodatkowa do Internetu światłowodowego

Nazwa taryfy	LTE Optima MOBILE	LTE Ultra Mobile
Specyfikacja zgodna z ofertą abonamentową	Internet 15 GB Brak dostępu do telefonii/sms/mms	Internet 100 GB Brak dostępu do telefonii/sms/mms
Kwota netto	81,22	89,35
VAT 23%	18,68	20,55
Kwota brutto	99,90	109,90

7. Internet LTE + MobileBOX

Nazwa taryfy	LTE Optima MOBILE + MobileBOX	LTE Ultra Mobile + MobileBOX
Specyfikacja zgodna z ofertą abonamentową	Internet 15 GB Brak dostępu do telefonii/sms/mms	Internet 100 GB Brak dostępu do telefonii/sms/mms
Kwota netto	81,22	89,35
VAT 23%	18,68	20,55
Kwota brutto	99,90	109,90

8. Antywirus/ Ochrona Internetu

Nazwa taryfy	Antywirus	Bezpieczny Internet
Specyfikacja	Podstawowe zabezpieczenie przed wirusami i innymi zagrożeniami z sieci	Chroni całą rodzinę przed zagrożeniami z sieci
Kwota netto	8,05	12,11
VAT 23%	1,85	2,79
Kwota brutto	9,90	14,90

9. Monitoring		
Usługa w pakiecie z internetem		19,90
Samodzielna usługa wyceniana indywidualnie		wg. Kosztorysu
III. Opłaty dodatkowe		
1. Sporządzenie dokumentu (zaświadczenie, kopia umowy, itp.)		10,00
2. Sporządzenie bilingu rozmów telefonicznych w formie papierowej		5,00
3. Sporządzenie duplikatu rachunku/faktury		5,00
4. Rachunek / faktura w formie papierowej		5,00
5. Sporządzenie aneksu*, cesji**, porozumienia		20,00
6. Wysyłka dokumentu pocztą:		
a. list zwykły	5,00	
b. list polecony		10,00
7. Ponowne podłączenie do Sieci ComNet Multimedia po wcześniejszym czasowym zawieszeniu Usługi na własne życzenie Użytkownika		25,00
8. Miesięczna opłata za utrzymanie Sieci w przypadku zawieszenia Usługi na prośbę Abonenta (nie więcej niż 3 miesiące w ciągu 12 miesięcy)		30,00
IV. Opłaty Serwisowe - Serwis Operatora świadczony z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub na jego życzenie		
1. Telefoniczna / e-mailowa pomoc techniczna		bezpłatnie
2. Przyjazd Serwisu – (opłata wstępna + godzina pracy Serwisu)		50,00
3. Druga i każda kolejna godzina pracy Serwisu		45,00
4. Aktywacja /podłączenie i konfiguracja/ dodatkowego Routera		100,00
5. Wymiana sprzętu na życzenie Klienta		30,00
6. Wymiana RJ u Klienta		35 zł jednorazowo + 2 zł od 1 mb kabla
7. Ponowna aktywacja urządzenia po zrestartowaniu urządzenia do ustawień fabrycznych		200,00
8. Usługa Odbioru Sprzętu na życzenie Abonenta/ demontaż		50,00
9. Zmiana miejsca instalacji w ramach umowy (cena uzależniona od miejsca instalacji)		od 50,00 do 200,00 zł
10. Modernizacja, naprawa Sieci w lokalu Abonenta		wg. kosztorysu
V. Opłaty windykacyjne		
1. Sporządzenie pisemnego wezwania do zapłaty		10,00
2. Sporządzenie ostatecznego pisemnego wezwania do zapłaty		20,00
3. Sporządzenie pozwu sądowego		70,00
4. Kara za udostępnienie usługi poza lokal Abonenta		3 000,00
5. Kara umowna za niezwrócenie w terminie urządzenia (switch, router, vi-fi – w tym również zgubienie, uszkodzenie lub zniszczenie)		wg. kosztorysu
VI. Usługi dodatkowe		
1. Usługa Multiroom TV		
a) Aktywacja Usługi		100,00
b) Miesięczna opłata za usługę Multiroom		14,00
2. Dostęp bezprzewodowy (WiFi)		9,90
3. Usługa HotSpot		
4. Przekierowanie portu TCP/UDP w zarejestrowanym zakresie IANA (Internet Assigned Numbers Authority) od 1024 do 49151		
a) Aktywacja usługi – opłata jednorazowa:		49,90
b) Koszt miesięczny zależny od wybranej taryfy:		
MiniFIBER 50	19,90	MidiFIBER 150
MaxiFIBER 300	9,90	VipFIBER 500
		14,90
		4,90
VII. Stałe Promocje		
1. Opłata abonamentu za rok z góry – 12ty abonament internetowy w kwocie:		1,00
2. Zakabluj Sąsiada – za każdą poleconą osobę jeden abonament internetowy w kwocie (cena za m-c):		
1,00 dla polecającego i poleconego		
3. Niewierni mają z złotówkę – za okazaniem 3 ostatnich faktur od poprzedniego Operatora jeden abonament internetowy w kwocie: 1,00		

*nie dotyczy aneksu zawieranego ze względu na zmianę oferty np. w przypadku przejścia z umowy bezterminowej na terminową, dobrania usługi lub zmiany taryfy terminowej z niższą na wyższą w trakcie jej terminowości
 **wykonanie pierwszej cesji jest nieodpłatne

Podane ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

